



<p style="text-align: center;">Algemene (incasso-)voorwaarden van Axen Juristen B.V. h.o.d.n. Axen Juristen en Axen</p>
--

DEFINITIES

- | | |
|---------------------------|---|
| 1. a. Opdrachtgever | : contractspartij van Axen |
| b. Axen | : Axen Juristen B.V., (t.) h.o.d.n. Axen Juristen en Axen |
| c. (Incasso-)opdracht | : opdracht van Opdrachtgever (tot incasso van een vordering) aan Axen |
| d. (Incasso-)overeenkomst | : overeenkomst tussen Opdrachtgever en Axen, waarin de voorwaarden waaronder Axen (Incasso-)opdrachten van Opdrachtgever aanvaardt, worden gedefinieerd |
| e. Honorarium | : financiële vergoeding (tarief) -exclusief Verschotten-, die Axen voor uitvoering van de (Incasso-)opdracht met Opdrachtgever is overeengekomen |
| f. Verschotten | : kosten, die Axen in het belang van de uitvoering van de (Incasso-)opdracht maakt |
| g. Incassoprovisie | : provisie, die Axen aan Opdrachtgever in rekening brengt over geïncasseerde bedragen |

ALGEMENE BEPALINGEN

2. Axen verricht haar werkzaamheden uitsluitend overeenkomstig deze algemene voorwaarden. Afwijking van deze voorwaarden is slechts mogelijk, indien dit schriftelijk is overeengekomen.
3. Alle (Incasso-)opdrachten worden -met terzijdestelling van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 BW- uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door Axen. Axen is nimmer tot acceptatie van een (Incasso-) opdracht verplicht. Aanvaarding blijkt uit een schriftelijke bevestiging van Axen of uit het feit dat Axen is aangevangen met de werkzaamheden.
4. Ter uitvoering van de (Incasso-)opdracht kan Axen -naar eigen inzicht- derden inschakelen, bij de selectie waarvan de nodige zorgvuldigheid in acht zal worden genomen. Axen is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van derden en is tevens door Opdrachtgever gemachtigd eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van derden namens Opdrachtgever te aanvaarden. De aan de inschakeling van derden verbonden kosten zal Axen als Verschotten bij Opdrachtgever in rekening brengen.
5. Opdrachtgever vrijwaart Axen tegen alle aanspraken van derden, de redelijke kosten van juridische bijstand daaronder begrepen, die op enige wijze samenhangen met de werkzaamheden voor Opdrachtgever verricht, tenzij sprake is van grove nalatigheid of opzet zijdens Axen.



6. Alle bedingen in deze Algemene voorwaarden zijn mede gemaakt ten behoeve van de bestuurder(s) van Axen en van al degenen die voor Axen werkzaam zijn.
7. Alle rekeningen van Axen dienen binnen 14 dagen, te rekenen vanaf datum declaratie, te worden betaald. Bij gebreke van tijdige betaling is Axen -zonder ingebrekestelling- gerechtigd een vertragingsrente van 1% per maand in rekening te brengen. Alsdan is Opdrachtgever ook buitengerechtelijke kosten aan Axen verschuldigd, te weten 15% van het bij de declaratie in rekening gebrachte (inclusief rente), alsmede de werkelijk gemaakte kosten gemoeid met een eventuele gerechtelijke procedure. Ten aanzien van de door Opdrachtgever aan Axen verschuldigde bedragen, is het Opdrachtgever niet toegestaan enige korting, verrekening of schuldvergelijking toe te passen.
8. Opdrachtgever stemt in met en machtigt Axen hierbij tot verrekening van hetgeen Opdrachtgever aan Axen verschuldigd is of wordt met de door Axen ten behoeve van Opdrachtgever ontvangen bedragen.
9. Iedere aansprakelijkheid van Axen is beperkt tot het bedrag dat in voorkomend geval uit hoofde van de door Axen gesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering(en) wordt uitbetaald. Indien en voor zover om welke reden dan ook geen uitkering krachtens bedoelde verzekering plaatsvindt, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot het door Axen in rekening gebrachte Honorarium, met een maximum van EUR 25.000,-, zegge vijftienduizend euro. In geval van overmacht aan de zijde van Axen is Axen niet aansprakelijk voor enige schade.
10. Axen is nimmer gehouden tot vergoeding van iedere andere vorm van schade, uit welke hoofde dan ook, en daaronder onder andere begrepen: gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
11. De rechtsverhouding tussen Opdrachtgever en Axen wordt door Nederlands recht beheerst. Alle geschillen die uit deze rechtsverhouding voortvloeien zullen uitsluitend door de bevoegde rechter te Utrecht worden beslecht, onverminderd het recht van Axen zich te wenden tot de wettelijk aangewezen relatief bevoegde rechter.
12. Axen behoudt zich het recht voor te allen tijde de (Incasso-)overeenkomst te ontbinden, dan wel haar verplichtingen uit hoofde van het overeengekomene op te schorten, indien Opdrachtgever zijn financiële verplichtingen jegens Axen niet nakomt en/of de voortzetting van de (Incasso-)overeenkomst naar het oordeel van Axen redelijkerwijs niet het beoogde resultaat zal opleveren.
13. Axen is bevoegd de (Incasso-)overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, indien een verzoek tot faillietverklaring van Opdrachtgever is ingediend, door Opdrachtgever een beroep op de WHOA wordt gedaan, Opdrachtgever in staat van faillissement verkeert dan wel surséance van betaling heeft aangevraagd.



BIJZONDERE BEPALINGEN (INCASSO-)OPDRACHTEN

Vorderingen die voor incasso in aanmerking komen

14. Bij vorderingen die voor incasso in aanmerking komen is in ieder geval vereist dat:
 - a. de vordering opeisbaar is;
 - b. de debiteur een vaste woon-, verblijf-, of vestigingsplaats in binnen- of buitenland heeft;
 - c. Opdrachtgever zijn vorderingsrecht kan bewijzen, een en ander ter beoordeling van Axen.

Volmacht

15. De (Incasso-)opdracht omvat de onbeperkte volmacht aan Axen om als onmiddellijk vertegenwoordiger van Opdrachtgever datgene te doen wat naar het oordeel van Axen in het kader van de (Incasso-)opdracht wenselijk en/of noodzakelijk is. Dit houdt onder meer in dat Axen in het geval waarin de debiteur slechts de hoofdsom heeft voldaan zowel in de buitengerechtelijke als in de gerechtelijke fase de bevoegdheid heeft om ook betaling van rente en kosten af te dwingen, welke kosten toekomen aan Axen. Tevens is Axen bevoegd de debiteur voor een door Axen te bepalen termijn uitstel van betaling te verlenen en/of met deze een (zodanige) betalingsregeling te treffen, die in de gegeven omstandigheden naar het oordeel van Axen optimaal of uiterst haalbaar wordt geacht. De volmacht aan Axen houdt ook in dat Axen ter uitvoering van de (Incasso-)opdracht gegevens -waaronder persoonsgegevens- aan derden waaronder advocaten mag verstrekken alsmede de bevoegdheid van Axen om de ingeschakelde advocaten toe te staan Axen (schriftelijk) te informeren over (de voortgang van) de aan de advocaten opgedragen werkzaamheden in verband met de (Incasso-)opdracht. Zo nodig kwalificeert deze laatste bepaling als derdenbeding ten behoeve van de door Axen ingeschakelde advoca(a)t(en).

Verplichtingen van Opdrachtgever

16. Opdrachtgever dient tegelijk met de (Incasso-)opdracht aan Axen ter hand stellen: de factu(u)r(en), die aan de vordering ten grondslag ligt (liggen), een recente specificatie van de vordering, voor zover mogelijk vergezeld van een renteberekening, een schriftelijke opdrachtbevestiging en/of overeenkomst en/of een bewijs van erkenning van de schuld, gevoerde correspondentie met debiteur alsmede alle overige bescheiden, die voor de incassowerkzaamheden van Axen van belang kunnen zijn.
17. Opdrachtgever zal zich na acceptatie door Axen van de (Incasso-)opdracht onthouden van (verdere) contacten met de debiteur met betrekking tot de vordering. Meer in het bijzonder zal Opdrachtgever m.b.t. de vordering niet meer corresponderen, onderhandelen, dan wel rechtsmaatregelen tegen de debiteur treffen. Indien de debiteur contact opneemt met Opdrachtgever, behoort Opdrachtgever deze onverwijld naar Axen te verwijzen.



18. Ingeval Axen de vordering niet kan incasseren is Opdrachtgever, onverminderd het bepaalde in artikel 25, slechts het afgesproken Honorarium verschuldigd.
19. Opdrachtgever informeert Axen onverwijld zodra hij een betaling en/of reactie van de debiteur ontvangt. Voor zover de betaling betrekking heeft op kosten zal Opdrachtgever deze binnen 15 dagen na ontvangst aan Axen doorstorten.

Verplichtingen van AXEN

20. Nadat de mogelijkheden om een vordering in der minne te incasseren zijn uitgeput, kan Axen Opdrachtgever adviseren omtrent de mogelijkheden om de vordering via het nemen van rechtsmaatregelen alsnog te incasseren.

Opdrachtgever is op geen enkele wijze aan dit advies gebonden. Axen zal nimmer procederen zonder toestemming van Opdrachtgever. Tegelijkertijd is Axen nimmer gehouden rechtsmaatregelen te nemen.

21. Axen zal zich ten volle inspannen de volgende bedragen voor Opdrachtgever te incasseren:
 - a. hoofdsom, althans het restant van de hoofdsom;
 - b. wettelijke rente of overeengekomen vertragingsrente;
 - c. buitengerechterlijke incassokosten.

Betalingen van de debiteur

22. Ten opzichte van de debiteur strekken betalingen -voor zover mogelijk- achtereenvolgens in mindering op:
 - a. rente;
 - b. al dan niet door een gerechtelijke instantie vastgestelde, door de debiteur verschuldigde kosten;
 - c. (restant) hoofdsom.
23. Ten opzichte van Opdrachtgever worden betalingen van de debiteur als volgt toegerekend:
 - a. Honorarium en Incassoprovisie;
 - b. rente;
 - c. (restant) hoofdsom.
24. Als betalingen van de debiteur in het kader van de (Incasso-)overeenkomst, waarop de overeengekomen Incassoprovisie van toepassing is, worden aangemerkt:
 - a. alle door Axen geïncasseerde bedragen;
 - b. betalingen, door of namens de debiteur al dan niet rechtstreeks aan Opdrachtgever verricht;



- c. retour ontvangen goederen, waarvan de waarde wordt vastgesteld op basis van de oorspronkelijke factuurprijs;
- d. creditering door Opdrachtgever.

Tarieven

- 25. Alle opdrachten worden beheerst door de tarieven, bepalingen en voorwaarden van Axen. Alleen schriftelijk vastgelegde afwijkingen zijn bindend.
- 26. De tarieven zijn opgenomen in een (Incasso-)overeenkomst, waar deze Algemene voorwaarden onderdeel van uitmaken, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 27. Indien er geen (Incasso-)overeenkomst is gesloten worden de (Incasso-)opdrachten beheerst door de op dat moment geldende tarieven van Axen welke de klant alsdan separaat ter hand worden gesteld.
- 28. Indien Opdrachtgever een vordering zelf en zonder toestemming van Axen incasseert, nadat Axen de (Incasso-)opdracht heeft geaccepteerd (de opdracht is aanvaard of er is begonnen met de werkzaamheden) en/of Opdrachtgever de incassowerkzaamheden belemmert en/of de opdracht intrekt, is Opdrachtgever de bij debiteur in rekening gebrachte Incassoprovisie over de hoofdsom (+ rente) verschuldigd.
- 29. Axen is gerechtigd haar tarieven periodiek te wijzigen.

Tussentijdse declaratie

- 30. Axen is te allen tijde bevoegd Verschotten, Honoraria en Incassoprovisie aan Opdrachtgever in rekening te brengen door middel van een tussentijdse afrekening/declaratie.

Einde van de incasso-opdracht

- 31. De (Incasso-)opdracht eindigt, indien de bedragen als bedoeld in artikel 21 (geheel of gedeeltelijk) zijn geïncasseerd, dan wel incassomaatregelen niet het beoogde resultaat hebben opgeleverd en van voortzetting geen resultaat valt te verwachten. Een en ander is ter beoordeling van Axen.

Axen Juristen B.V. is gevestigd te Utrecht en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 81209509. Deze algemene voorwaarden zijn op 26 november 2021 gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel.